



# Tilsynsrapport Brønderslev Kommune

Sundhed og Velfærd  
Plejecenter Rosengården

Uanmeldt kommunalt tilsyn  
September 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt skærpet tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala forefindes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

*Med venlig hilsen*



**Birgitte Hoberg Sloth**  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



**Kirsten Marquardsen**  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Plejecenter Rosengården, Voldgade 67, 9740 Jerslev
Leder: Anita Johansen
Antal boliger: 25, heraf står to tomme på tilsynsdagen
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. september 2022, kl. 08.30 - 13.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• Fire medarbejdere</li><li>• Tre borgere</li></ul> De tilsynsførende har desuden foretaget observationer på fællesarealer ved rundgang på plejecentret. Tilsynet er afrundet sammen med leder, som er oplyst om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser om en travl periode efter sidste bølge af COVID-19, hvor der igen er åbnet op for aktiviteter på stedet og for kompetenceudvikling for medarbejderne. Leder oplyser, at alle arbejder sammen som ét hus, hvor alle hjælper hinanden, og leder har stor bevågenhed på arbejdsmiljø og understøttelse af medarbejderne i relation til komplekse borgerforløb, som stadig fylder en del på stedet. Der er desuden et kontinuerligt fokus på opkvalificering af dokumentationen, idet ikke alle medarbejdere endnu føler sig helt fortrolige med FSIII. En centersygeplejerske, som er blevet ansat i indeværende år, har en central rolle som superbruger i Nexus, sygeplejersken har sammen med en anden superbruger på stedet planlagt et fremstød i form af Nexus-café og individuel oplæring i efteråret. Sygeplejersken er samtidig i gang med at gennemgå og opdatere samtlige borgeres journaler i relation til helbredstilstande og SUL-ydelser. Rekrutteringsudfordringer gør sig stadig gældende, omend i mindre grad end sidste år, og leder oplyser om en naturlig udskiftning i medarbejdergruppen, som har betydet, at der i år er fire nyansættelser - heraf tre social- og sundhedsassistenter. En vakant assistentstilling som aftenvagter er aktuelt i opslag. Sygefraværet er højt og ifølge leder påvirket af flere langtidssygemeldinger, men planlægningen lykkes takket være hjælp fra fleksible medarbejdere og et fast afløserkorps af primært ufaglærte medarbejdere.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Som opfølgning på sidste tilsyns anbefalinger oplyses det, at flere medarbejdere er tilbudt psykiatriuddannelse på UC-Nord.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune foretaget et uanmeldt skærpet kommunalt tilsyn på Plejecenter Rosengården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Dokumentationen for seks borgere er gennemgået med en medarbejder.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Plejecenter Rosengården har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og trykthed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Brønderslev Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau for området. Kerneydelsen leveres helt overvejende med en høj borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det vedligeholdende og rehabiliterende sigte indgår i dagligdagen og i samarbejdet med borgerne. Der er sporadiske mangler på dokumentationsområdet, som tilsynet vurderer relativt let kan udbedres, og der er desuden givet enkelte anbefalinger relateret til hverdagsliv og kompetencer.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

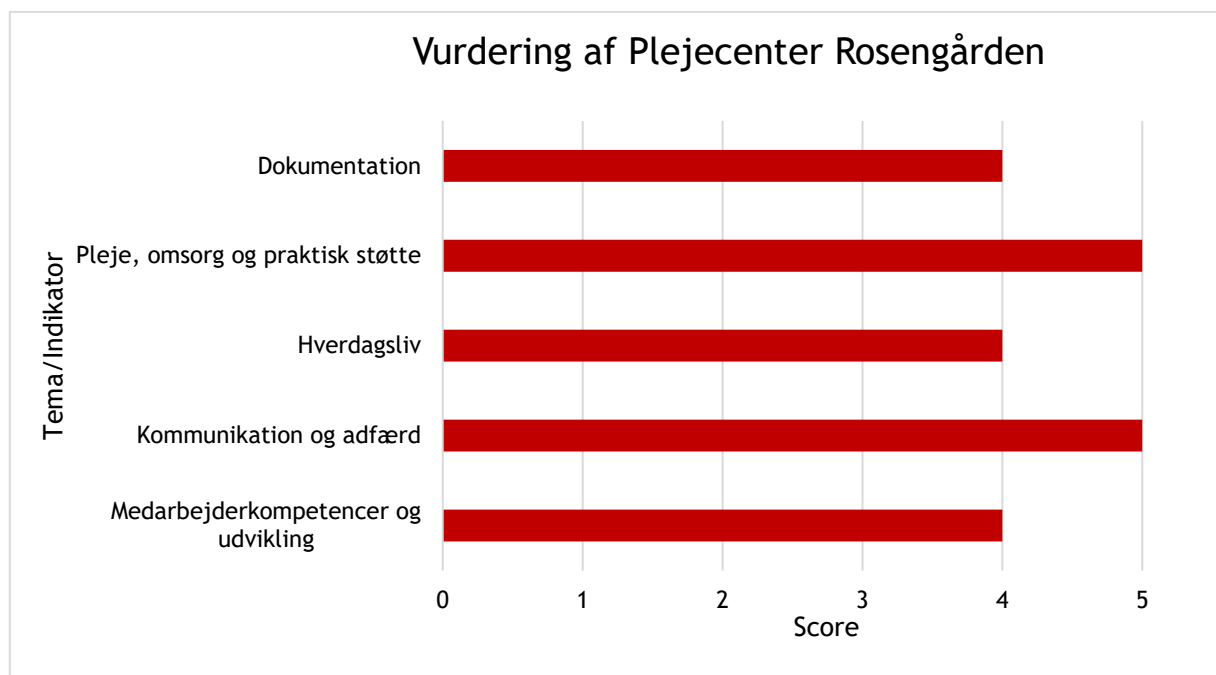
#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at der for samtlige borgere foreligger døgnrytmeplaner med beskrivelse af borgernes pleje- og støttebehov for hele døgnet.
2. Tilsynet anbefaler, at helbredstilstande konsekvent opdateres, svarende til borgernes aktuelle helbredsstatus.
3. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en skærpet opmærksomhed på, at aktiviteter og hverdagsliv løbende justeres i takt med borgergruppens differentierede behov og sammensætning.
4. Tilsynet anbefaler et målrettet ledelsesmæssigt fokus på at understøtte medarbejdernes trivsel og opgavekoordinering i en presset tid.
5. Tilsynet anbefaler i relation til medicin håndtering, at udløbsdato på medicinske præparater kontrolleres ved hver dispensering, og konsekvent bortskaffes ved udløb.

### 2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen, bl.a. i forbindelse med triagering. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis, hvor kontaktpersoner har et særligt ansvar for at sikre velbeskrevne døgnrytmeplaner, så afløsere kan orientere sig om borgernes basale plejebest. Dokumentation fremstår for to borgere opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og støtte er beskrevet handlingsvejledende i døgnrytmeplanerne med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. For en borger mangler der beskrivelse af borgerens behov for hjælp til personlig pleje. Felterne Generelle oplysninger, Særlig opmærksomhed samt Funktionstilstande ses vurderede og opdaterede. Dokumentation er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de er meget trygge ved den samlede indsats. En borger, som har boet længe på plejecentret, fremhæver positivt medarbejderne for måden, hvorpå de hjælper og støtter borgeren.</p>

	<p>Plejecentret skaber kontinuitet i hjælpen ved det daglige morgenmøde, hvor planlægningen tager afsæt i relationer, kompetencer og beboernes aktuelle tilstand, som dagligt vurderes med udgangspunkt i systematisk triage sammen med centersygeplejersken. Plejeopgaverne udføres ud fra kontaktpersonordning og opdaterede døgnrytmeplaner, som ifølge medarbejderne er et væsentligt redskab for elever og afløsere og for de faste medarbejdere, når de hjælper hinanden på tværs af afdelingerne. De sundhedsfaglige opgaver leveres i et tæt samarbejde med centersygeplejersken, som dagligt følger op på komplekse borgerforløb og tilbyder faglig sparring.</p> <p>Medarbejderne redegør for triage, som afholdes fast tre gange om ugen, hvor rettidig opfølgning på faglige indsatser og tidlig opsporing sikres. Derudover afholdes der stuegang med plejecenterlægen hver 14. dag. Ved ændringer i en borgers tilstand inddrages sygeplejersken og ”dagens assistent”, som sammen følger op i forhold til den videre indsats.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan den vedligeholdende tilgang og hverdagsrehabilitering integreres i kerneydelsen, som leveres i tæt samarbejde med borgerne. Ved ændringer i beboernes habituelle tilstand inddrages sygeplejersken, og medarbejderne kan redegøre for sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx vedrørende basal hygiejne, mobilisering og ernæring.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealerne og vedrørende beboernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at blive medinddraget i hverdagslivet på plejecentret, og de oplever respekt for deres ønsker og vaner i relation til døgnrytme. Der er mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, omend to borgere giver udtryk for, at der godt måtte ”ske noget mere”. En tredje borger sætter pris på samtaler med de øvrige borgere, de frivillige og medarbejderne, og borgeren oplyser om sit begrænsede behov for underholdning og aktivitet.</p> <p>Leder oplyser, at en doneret arv stadig muliggør nogle årlige arrangementer samt udflugter med spisning.</p> <p>Plejecentrets tilknyttede frivillige tilbyder fælles og individuelle tilrettelagte aktiviteter i samarbejde med medarbejderne, som kender borgerne, fx stolegymnastik, cykelture på duocyclet og skubture. Plejecentret får om mandagen besøg af en aktivitetsmedarbejder fra Grønningen, som planlægger og afholder forskellige aktiviteter med udgangspunkt i borgernes ønsker, fx kagebaking, film eller spil. Endelig medvirker flere medarbejdere i flexjob til meningsfulde hverdagsaktiviteter.</p> <p>Medarbejderne redegør for deres intentioner om at udnytte enhver mulighed for spontane en-til-en eller fælles aktiviteter, som de dog ret sjældent har tid til.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden, og måltiderne opleves som hyggelige og hjemlige.</p> <p>Ifølge medarbejderne er det vigtigt, at rammerne for måltiderne er rolige, hyggelige og understøtter borgernes individuelle behov. Der holdes bordskik, og medarbejderne har stor opmærksomhed på, at maden bliver indbydende serveret. Medarbejderne deltager i muligt omfang med et pædagogisk måltid, og de redegør for, hvordan de observerer borgernes appetit, og følger op med faglige indsatser i samarbejde med ernæringsassistent og sygeplejerske.</p> <p>Borgerne beskriver medarbejderne som omsorgsfulde og imødekommende, og de oplever omgangstonen som god og respektfuld.</p> <p>Der er på tilsynstidspunktet besøg af en aktivitetsmedarbejder, som oplyser, at kun en enkelt borger har ønsket at deltage i dagens vaffelbaking.</p>

	<p>Der er næsten affolket på det ene afsnits fællesareal, mens tilsynsførende på stueetagen igennem et par timer flere gange passerer spisestuen, hvor tre borgere sidder tavst for sig selv ved hvert deres bord uden at foretage sig noget. Dette er efterfølgende drøftet med leder, som erkender, at dette billede er genkendeligt, da de pågældende har store kognitive funktionsnedsættelser og ikke tåler for mange stimuli, men har det trygt på fællesarealet. Leder oplyser i øvrigt, at mange af medarbejderne og leders egne forsøg på at motivere den aktuelle borgergruppe på stedet til at deltage i aktiviteter afvises, idet flere borgere føler sig for syge og trætte til at deltage.</p> <p>Tilsynet observerer, at to medarbejdere sætter sig og hygger sig sammen med borgerne i spisestuen, mens de spiser deres madpakke, og borgerne nyder en tår kaffe efter deres frokost.</p>
<p>Tema 4: Kommunikation og adfærd</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever en god omgangstone og adfærd fra medarbejderne, som er respektfulde og venlige.</p> <p>Medarbejderne tager individuelle hensyn i deres adfærd og kommunikation til borgerne, og de har især opmærksomhed på borgere med kognitiv svækkelse eller afasi, hvor fysisk guidning og kropssprog tilpasses borgernes tilstand og situation. Her inddrages de pårørende ligeledes, idet de kan bidrage med væsentlige oplysninger om borgernes behov og habitus. Medarbejderne redegør desuden for, hvordan et godt humør og en imødekommende og anerkendende tilgang er udgangspunktet for al dialog med borgerne, som justeres alt efter deres indbyrdes relationer til borgerne.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejdernes omgangstone og adfærd over for borgerne er respektfuld og omsorgsfuld.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at huset samlet set har relevante faglige kompetencer i forhold til målgrupperne, og de oplyser om et godt fagligt udbytte af psykiatrikursus på UC-Nord, som flere medarbejdere har fået tilbudt som følge af en øget forekomst af borgere med komplekse psykiatriske lidelser. Medarbejderne kender hinandens spidskompetencer, og de er gode til at trække på hinanden i hverdagen. Centersygeplejerskens baggrund som akutsygeplejerske medvirker desuden til et øget fokus på tidlig opsporing af begyndende sygdom, og hun oplærer fx medarbejderne i at måle værdier og foretage relevante observationer i forbindelse med plejeopgaverne. Triage-seancerne er også med til at klæde medarbejderne på til de ofte komplekse, borgerrelaterede opgaver, og sygeplejersken har i år undervist medarbejderne i systematisk gennemgang af borgerne før indlæggelse efter metoden ABCDE.</p> <p>Leder oplyser om et netop afsluttet arbejde med at opgradere og udvide et onboarding program for alle nye elever og afløsere på stedet, så de bliver godt forberedt til arbejdet.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har gode muligheder for kompetenceudvikling via MUS, indbyrdes sparring og VAR, ligesom den faglige sparring med demenskonsulenten opleves som fagligt givende. Sygeplejersken har ifølge medarbejderne stort fokus på at uddelegere opgaver inden for de mulige rammer.</p> <p>Medarbejderne oplever overvejende et godt arbejdsmiljø, som dog har været præget af en presset tid med mange sygdommeldinger.</p> <p>Leder tilbyder MUS, og leder er ifølge medarbejderne lydhør over for deres behov for faglig udvikling.</p>

	<p>I vurderingen af temaet er det høje sygefravær, og deraf følgende sårbarhed i driften med et højt forbrug af afløsere, tillagt betydning.</p>
<p>Årets tema: Forebyggelse af forråelse</p> <p>Ingen score</p>	<p>Såvel leder som medarbejdere oplyser, at der tidligere er forekommet eksempler på en lidt hård tone mellem enkelte medarbejdere, men at dette nu er bedret væsentligt via et fælles fokus på omgangstonen samt enkelte udskiftninger i medarbejdergruppen. Leder har desuden kontinuerligt opmærksomheden rettet mod at guide og støtte de medarbejdere i flexjob, som tilknyttedes plejecentret i forskellige funktioner.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har derfor ekstra opmærksomhed på, at såvel medarbejdere som udefrakommende, der har deres gang i huset, anvender en god tone og har en anerkendende adfærd over for borgerne. Nye medarbejdere og afløsere introduceres grundigt til de individuelle, borgerrettede opgaver, og leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at de oplever det som et fælles ansvar at sikre den gode tone og at reagere prompte på oplevelsen af uhensigtsmæssig adfærd eller kommunikation.</p>



## 3. SUNDHEDSFAGLIGT TILSYN

### 3.1 OVERORDNET VURDERING

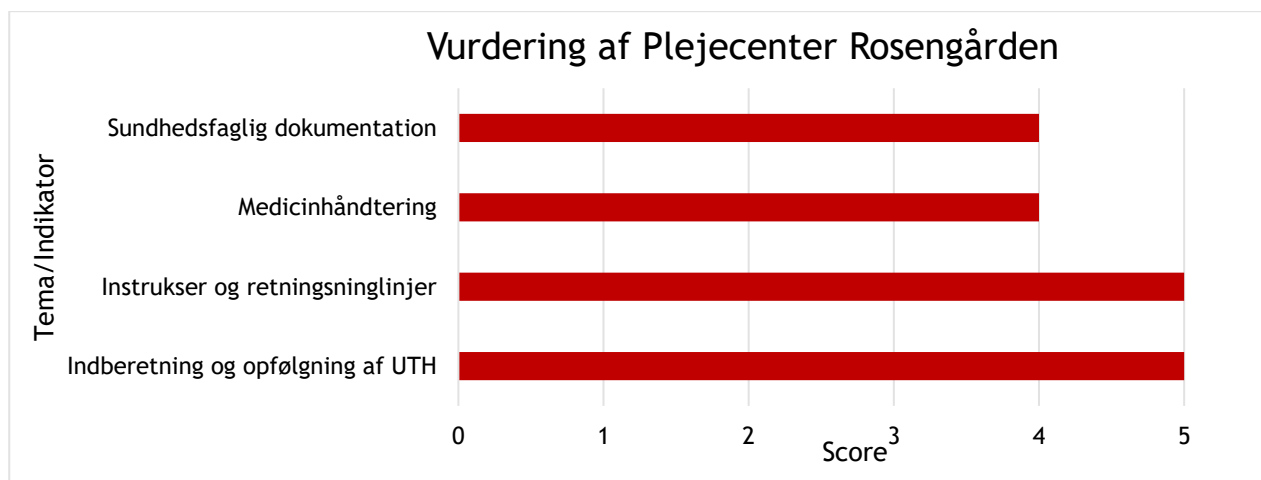
BDO har på vegne af Brønderslev Kommune i forlængelse af det socialfaglige, kommunale tilsyn foretaget et sundhedsfagligt tilsyn hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Rosengården leverer sundhedsfaglige ydelser til borgerne med en god faglig kvalitet, og at der er en tilfredsstillende praksis på det sundhedsfaglige område samt inden for medicinbehandling. Der er kun givet en enkelt anbefaling inden for medicinopbevaring.

### 3.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 3.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Sundhedsfaglig dokumentation	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Den sundhedsfaglige dokumentation er opdateret og fyldestgørende og afspejler borgernes helbredstilstand, fraset i et tilfælde, hvor helbredstilstande generelt mangler opdatering.
Score: 4	

	<p>Medarbejderne arbejder sammen med centersygeplejersken målrettet med ajourføring af de sundhedsfaglige indsatser, og triagering understøtter opfølgning på de faglige indsatser og tidlig opsporing. Medarbejderne kan redegøre for borgerens sygeplejemæssige problemstillinger og behandling og for handlinger i forbindelse med ændringer i borgernes tilstand.</p> <p>De lokale rammer for delegation og opgaveoverdragelse kendes og følges.</p>
<p>Medicinhåndtering</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Sygeplejersken oplyser, at hun så vidt muligt står for dispensering i ustabile borgerforløb. Plejecentret sikrer korrekt medicinadministration, dispensering og mærkning. Der ses systematik og hensigtsmæssig opdeling af medicinen i borgernes medicinskabe med tydelig adskillelse og mærkning af hhv. aktuel, ikke aktuel, pn medicin og pauseret medicin. I et tilfælde ses en overskredet udløbsdato på et medicinsk præparat med begrænset holdbarhed.</p> <p>Tilsynet ser i alle tilfælde overensstemmelse mellem ophældt medicin, medicinskema og doseringsæsker.</p>
<p>Instrukser og retningslinjer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til gældende instrukser og retningslinjer, fx vedrørende medicinhåndtering og delegering, og medarbejderne ved, hvor de kan fremfindes. Alle nye medarbejdere og elever oplæres i medicinadministration af en assistent eller centersygeplejersken, og anvendelse af VAR-portalen af centersygeplejersken, som løbende følger op på portalens opdateringer.</p>
<p>Indberetning og opfølgning på UTH</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Utilsigtede hændelser indberettes løbende, og der foretages relevant opfølgning af centersygeplejersken, som kategoriserer indberettede UTH.</p> <p>Centersygeplejersken fortæller, at indberetninger generelt vedrører fald og medicinhåndtering, ofte i forbindelse med ferieafløsning i vagter. Opsamling og behandling af de indberettede hændelser deles typisk på team-møder med henblik på fælles læring og forebyggelse.</p>

### 3.4 VURDERING

I tilsynene i Brønderslev Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen, og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>

<b>SCORE: 4</b>	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
<b>SCORE: 3</b>	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
<b>SCORE: 2</b>	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
<b>SCORE: 1</b>	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.